

УТВЕРЖДЕНА
приказом Директора МКК ООО «Содействие Финанс Групп»
№ 76-од от « 01» июля 2017 года

Информация

об установленном в МКК ООО «Содействие Финанс Групп» порядке разьяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лицах, ответственных за предоставление соответствующих разьяснений

Для получения (потребительского или ипотечного) займа получатель финансовой услуги (далее – Получатель) вправе ознакомиться с минимальным объемом информации, предоставляемой Получателю Компанией в рамках требований Стандарта и действующего законодательства, и с информацией о порядке и условиях предоставления займа (Правилами), представленной на информационном стенде и на сайте Компании, а также должен быть проинформирован ответственным лицом об условиях договора займа, о возможности и порядке изменения его условий, о перечне и размерах всех платежей, связанных с его получением, обслуживанием и возвратом займа, а также с нарушением условий договора займа со стороны Получателя и условиями обеспечения займа в форме залога имущества или поручительства.

В связи с чем, при обращении Получателя за получением займа ответственное лицо разьясняет ему в устной форме порядок и условия предоставления займа, знакомит с перечнем документов, необходимых для его получения, а также в обязательном порядке доводит Получателю минимальную информацию, приведенную в ст. 3 Стандарта, фиксируя такое ознакомление в анкете-заявлении.

Ответственные лица за предоставление соответствующих разьяснений:

1. город Новосибирск, улица Каменская, 51
Управляющий офисом:
-Глухов Максим Геннадьевич.
2. город Барнаул, улица Гоголя, 52, 2 этаж, офис № 5
менеджер по работе с клиентами:
-Сауров Антон Николаевич.
3. город Омск, улица Пушкина, 137, 3 этаж ТЦ «Сибирская Пирамида»
Директор филиала:
-Романцова Яна Владимировна.
Менеджер по работе с клиентами:
-Самохвалова Оксана Юрьевна.
4. город Тюмень, улица Мельникайте, 112, стр. 3, офис № 504
Директор филиала:
Ким Евгений Вячеславович
5. город Челябинск, улица К. Маркса, 38, офисы № 511 и 321, БЦ «Аркаим Плаза»
Директор филиала:
Лихолетова Любовь Евгеньевна.

